

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS

CONVOCATORIA 112

| | |
|------------------|--|
| Temario | PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS ACTUARIO JUDICIAL |
| Tema-1 | MARCO JURIDICO DE LA J.F.C.A. |
| Subtema-1 | Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo |
| | Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley Federal del Trabajo. Título Once; Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, IX, XII, XIII, XV y XVII. |
| | Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera". |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales. |
| | Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria. |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/ |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx |
| Tema-2 | LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO |
| Subtema-1 | Comunicación Gubernamental |

| | |
|-----------|--|
| | Bibliografía |
| | Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental |
| | Pensar en el lector |
| | Matriz de Contenidos |
| | Internet Gubernamental |
| | Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos. |
| | Uso de mayúsculas, Acentos |
| | Tres pasos del Lenguaje Ciudadano |
| | Página web |
| | www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html |
| Subtema-2 | Pensar en el lector |
| | Bibliografía |
| | Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública |
| | Página web |
| | www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html |
| Subtema-3 | ¿Cómo empiezo? |
| | Bibliografía |
| | Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Planear Revisar Escribir |
| | Página web |
| | www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html |
| Subtema-4 | ¿Cómo escribir? |
| | Bibliografía |
| | Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites |
| | Página web |
| | www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html |
| Subtema-5 | Repaso de Gramática |
| | Bibliografía |
| | Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos |
| | Página web |
| | www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html |

| | |
|----------------|--|
| Temario | SECRETARIO DE JUNTA ESPECIAL O DE ACUERDOS |
| Tema-1 | MARCO JURIDICO DE LA J.F.C.A. |
| Subtema-1 | Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo |
| | Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley Federal del Trabajo. Título Once; Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, IX, XII, XIII, XV y XVII. |
| | Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera". |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales. |
| | Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria. |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/ |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx |
| Tema-2 | LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO |
| Subtema-1 | Comunicación Gubernamental |
| | Bibliografía |
| | Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental |
| | Pensar en el lector |
| | Matriz de Contenidos |
| | Internet Gubernamental |
| | Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos. |
| | Uso de mayúsculas, Acentos |
| | Tres pasos del Lenguaje Ciudadano |
| | Página web |
| | www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html |
| Subtema-2 | Pensar en el lector |

| | |
|-----------|--|
| | Bibliografía |
| | Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública |
| | Página web |
| | www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html |
| Subtema-3 | ¿Cómo empiezo? |
| | Bibliografía |
| | Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Planear Revisar Escribir |
| | Página web |
| | www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html |
| Subtema-4 | ¿Cómo escribir? |
| | Bibliografía |
| | Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites |
| | Página web |
| | www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html |
| Subtema-5 | Repaso de Gramática |
| | Bibliografía |
| | Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos |
| | Página web |
| | www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html |

| | |
|----------------|---|
| Temario | SUBDIRECTOR DE SUPERVISIÓN Y CONTROL |
| Tema-1 | INSPECCIÓN LABORAL |
| Subtema-1 | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012 |
| | Bibliografía |
| | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo |

| | |
|-----------|---|
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf |
| Subtema-2 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Art. 123 Apartado A |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf |
| Subtema-3 | Ley Federal del Trabajo |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero Principios Generales Art. 10 |
| | Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126. |
| | Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N. |
| | Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores. |
| | Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A |
| | Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf |
| Subtema-4 | Reglamento Interior de la STPS |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 18 |
| | Artículo 28 fracción III |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf |
| Subtema-5 | Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral |
| | Bibliografía |
| | Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de |

| | |
|---------------|---|
| | 1998: |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero. |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf |
| Subtema-6 | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997: |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero |
| | Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I. |
| | Titulo Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capitulo I |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf |
| Tema-2 | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| Subtema-1 | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Bibliografía |
| | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 123, apartado A |
| | Fracción XIV |
| | Fracción XV |
| | Fracción XXXI |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf |
| Subtema-2 | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título IX |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf |
| Subtema-3 | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE |

| | |
|-----------|---|
| | DE TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título I |
| | Título II |
| | Título III |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf |
| Subtema-4 | NORMAS OFICIALES MEXICANAS |
| | Bibliografía |
| | NORMAS OFICIALES MEXICANAS |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 10 Normas de Seguridad |
| | 8 Normas de Salud en el Trabajo |
| | 7 Normas de Organización |
| | 6 Normas Específicas |
| | 9 Normas de Producto |
| | Página web |
| | http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx |
| Subtema-5 | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012 |
| | Bibliografía |
| | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Objetivos Sectoriales: 3 y 6 |
| | Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales. |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf |
| Subtema-6 | PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Objetivo general y políticas |
| | Página web |
| | http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf |
| Subtema-7 | REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN |

| | |
|------------|---|
| | SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008) |
| | Bibliografía |
| | REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 19 |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf |
| Subtema-8 | SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002 |
| | Página web |
| | www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/ |
| | http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm |
| Subtema-9 | ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Convenio 155 y 161 |
| | Recomendaciones 164 y 171 |
| | Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo |
| | Página web |
| | http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm |
| | www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf |
| | http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm |
| | http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm |
| Subtema-10 | REGULACIONES INTERNACIONALES |
| | Bibliografía |
| | ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral |
| | Página web |
| | www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf |

| | |
|------------------|---|
| Temario | SUBCOORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO |
| Tema-1 | VINCULACIÓN LABORAL |
| Subtema-1 | Marco legal de los servicios de vinculación laboral |
| | Bibliografía |
| | Misión y visión de la STPS |
| | Ley Federal del Trabajo |
| | Misión y visión de la CGE |
| | Decálogo de Identidad del SNE |
| | Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993 |
| | Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV |
| | Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | El sustento de los servicios de colocación en México |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html |
| | http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf |
| Subtema-2 | Conceptos básicos de empleo |
| | Bibliografía |
| | Portal de Empleo. |
| | Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989. |
| | Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos. |
| | Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999. |
| | Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181 |

| | |
|--|---|
| | Teorías modernas del mercado laboral |
| | Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio. |
| | CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García-Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile |
| | Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo |
| | Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo |
| | Organización Internacional del Trabajo |
| | Empleabilidad |
| | Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos. |
| | Portal de Empleo, glosario |
| | Referencia de la OIT |
| | Principales variables para el estudio del empleo: ocupación |
| | Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales |
| | Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores) |
| | Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo |
| | Página web |
| | http://www.empleo.gob.mx |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html |
| | http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf |
| | http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181 |
| | www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html |
| | www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm |
| | www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm |
| | http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm . |
| | http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf |
| | http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario |
| | http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&s=est&c=10842 |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html |

| | |
|---------------|---|
| | http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo |
| | www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm |
| | http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf |
| Subtema-3 | Programas sustantivos de vinculación laboral |
| | Bibliografía |
| | Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación |
| | Diario Oficial de la Federación |
| | Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm |
| | http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocaci%C3%B3n_trabajadores.pdf |
| Tema-2 | RELACIONES INTERNACIONALES EN EL AMBITO LABORAL |
| Subtema-1 | Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN) |
| | Bibliografía |
| | Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf |
| | http://sp.naalc.org/naalc_es/naalc-full-text_es.htm |
| Subtema-2 | Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Las nociones generales y la actividad de la STPS |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html |
| | http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/abril_08/b050_abril.htm |
| | http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/septiembre_08/b |

| | |
|-----------|---|
| | 090_septiembre_stps.htm |
| | http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/mayo_09/b058_b_mayo.htm |
| | http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b090_julio_stps.htm |
| | http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b087_julio_stps.htm |
| | http://portal.sre.gob.mx/canada/index.php?option=news&task=viewarticle&sid=51 |
| | http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmc-sp2012.shtml |
| | http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmcbc-sp2012.shtml |
| | http://www.consulmex.com/esp/programadetrabajadoresagricolas.asp |
| Subtema-3 | Mecanismos de cooperación económica ASIA-PACÍFICO (APEC) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Las nociones generales de APEC y del Grupo de Trabajo sobre Desarrollo de Recursos Humanos, y la actividad de la STPS |
| | Página web |
| | http://www.apec.org/ |
| | http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx |
| | http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation.aspx |
| | http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx |
| | http://www.apec.org/About-Us/About-APEC.aspx |
| Subtema-4 | Organización Internacional del Trabajo (OIT) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Las nociones generales y la composición |
| | Página web |
| | http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm |
| | http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm |
| | http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm |
| | http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/tripartism/lang--es/index.htm |
| | http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/Technicalcooperation/lang--es/index.htm |
| | http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/gb/lang--es/index.htm |

| | |
|-----------|---|
| | http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/ilc/lang--es/index.htm |
| | http://portal.sre.gob.mx/oi/popups/articleswindow.php?id=238 |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/convenios.html |
| Subtema-5 | Organización de los Estados Americanos (OEA) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Las nociones generales y la composición de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo |
| | Página web |
| | http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab.asp |
| | http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_minist.asp |
| | http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ceatal.asp |
| | http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cosate.asp |
| | http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_grupo1.asp |
| | http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cumbre.asp |
| | http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_15minist.asp |
| | http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_rial1.asp |
| | http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp |
| Subtema-6 | Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE): |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Las nociones generales de la OCDE y del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales, y la actividad de la STPS |
| | Página web |
| | http://www.oecd.org/pages/0,3417,en_36734052_36761681_1_1_1_1_1_1,00.html |
| | http://www.oecd.org/pages/0,3417,es_36288966_36288120_1_1_1_1_1_1,00.html |
| | http://www.oecd.org/maindepartment/0,3350,en_2649_201185_1_1_1_1_1_1,00.html |
| | http://www.oecd.org/department/0,3355,en_2649_33729_1_1_1_1_1_1,00.html |

| | |
|------------------|--|
| Temario | DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN FEDERAL DEL TRABAJO |
| Tema-1 | INSPECCIÓN LABORAL |
| Subtema-1 | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012 |
| | Bibliografía |
| | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf |
| Subtema-2 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Art. 123 Apartado A |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf |
| Subtema-3 | Ley Federal del Trabajo |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero Principios Generales Art. 10 |
| | Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126. |
| | Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N. |
| | Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores. |
| | Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A |
| | Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf |
| Subtema-4 | Reglamento Interior de la STPS |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|---------------|---|
| | Artículo 18 |
| | Artículo 28 fracción III |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf |
| Subtema-5 | Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral |
| | Bibliografía |
| | Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998: |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero. |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf |
| Subtema-6 | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997: |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero |
| | Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I. |
| | Titulo Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capitulo I |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf |
| Tema-2 | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| Subtema-1 | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Bibliografía |
| | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 123, apartado A |
| | Fracción XIV |
| | Fracción XV |
| | Fracción XXXI |
| | Página web |

| | |
|-----------|---|
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf |
| Subtema-2 | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título IX |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf |
| Subtema-3 | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título I |
| | Título II |
| | Título III |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf |
| Subtema-4 | NORMAS OFICIALES MEXICANAS |
| | Bibliografía |
| | NORMAS OFICIALES MEXICANAS |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 10 Normas de Seguridad |
| | 8 Normas de Salud en el Trabajo |
| | 7 Normas de Organización |
| | 6 Normas Específicas |
| | 9 Normas de Producto |
| | Página web |
| | http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx |
| Subtema-5 | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012 |
| | Bibliografía |
| | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Objetivos Sectoriales: 3 y 6 |
| | Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales. |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf |
| Subtema-6 | PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |

| | |
|------------|---|
| | Bibliografía |
| | PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Objetivo general y políticas |
| | Página web |
| | http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf |
| Subtema-7 | REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008) |
| | Bibliografía |
| | REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 19 |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf |
| Subtema-8 | SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002 |
| | Página web |
| | www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/ |
| | http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm |
| Subtema-9 | ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Convenio 155 y 161 |
| | Recomendaciones 164 y 171 |
| | Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo |
| | Página web |
| | http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm |
| | www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf |
| | http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm |
| | http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm |
| Subtema-10 | REGULACIONES INTERNACIONALES |
| | Bibliografía |
| | ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE |

| | |
|--|---|
| | EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral |
| | Página web |
| | www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf |

TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

| HABILIDADES PROFESIONALES PARA INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO | |
|---|--|
| Tema-1 | ACTITUD DE SERVICIO |
| Subtema-1 | Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales |
| | Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo |
| | Valores del inspector federal del trabajo |
| | La responsabilidad como una actitud |
| | Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo |
| | Funciones de un inspector federal del trabajo |
| | Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo |
| | Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores |
| | Página web |

| | |
|---------------|---|
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm |
| Tema-2 | COMUNICACIÓN ASERTIVA |
| Subtema-1 | Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral |
| | Conceptos básicos de persuasión y negociación |
| | Principios básicos de liderazgo |
| | Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores |
| | Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo |
| | Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo |
| | Cualidades de la comunicación eficaz |
| | Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm |

| HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DE AUXILIARES, SECRETARIOS Y ACTUARIOS DE LA JFCA | |
|--|---|
| Tema-1 | ACTUACIÓN DEL PERSONAL JURÍDICO DE LA JFCA PARA EL DESEMPEÑO DE SU FUNCIÓN |
| Subtema-1 | Actuación Jurídica |

| | |
|--|---|
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis. |
| | Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-2 | Nociones básicas de Comunicación Asertiva |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Comunicación Asertiva |
| | Página web |
| | www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm |
| NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. | |
| Tema-2 | ACTUACIÓN EN LA CONCILIACIÓN DE LA JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE |
| Subtema-1 | Actuación Conciliatoria |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis. |
| | Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII |
| | NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. |
| | Página web |

| | |
|-----------|---|
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-2 | La Conciliación Laboral |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | La Conciliación Laboral |
| | Página web |
| | www.bibliojuridica.org/libros/4/1728/15.pdf |
| Subtema-3 | Nociones básicas de Comunicación Asertiva |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Comunicación Asertiva |
| | Página web |
| | www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm |

| HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL | |
|--|---|
| Tema-1 | COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS |
| Subtema-1 | Comunicación |
| | Bibliografía |
| | Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | El proceso de la comunicación |
| | Habilidades de comunicación |
| | Comunicación Asertiva |
| | Página web |

| | |
|---------------|---|
| | http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf |
| | http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html |
| | http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml |
| | http://www.cgeson.gob.mx/documentos/cursos%20de%20capacitacion/Curso%20de%20Comunicaci%C3%B3n%20y%20Asertividad.pdf |
| Tema-2 | ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS |
| Subtema-1 | Código de conducta. |
| | Bibliografía |
| | Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública |
| | Decálogo del Auditor Público |
| | Guía General de auditoría pública SFP |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Actitud de Servicio |
| | Responsabilidades y Obligaciones |
| | Momentos de la verdad. |
| | Página web |
| | http://www.funcionpublica.gob.mx/extras/cconducta/doctos/cc2005.pdf |
| | http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf |
| | http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Otros/tabid/201/Default.aspx . |

TEMARIOS DE HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

| Autor | Año | Título | País | Editorial |
|-------------------------|------|---|--------|----------------------------|
| Covey, S. | 1993 | El liderazgo centrado en principios | México | Paidós |
| Casares, D. | 1995 | Liderazgo: capacidades para dirigir | México | Fondo de Cultura Económica |
| González, O & Siliceo A | 2004 | Liderazgo, valores y cultura organizacional | México | McGraw Hill |

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño

6. Productividad superior

Bibliografía

| Autor | Año | Título | País | Editorial |
|---------------|------|---|----------|----------------|
| Cottle, D. | 1990 | El servicio centrado en el cliente | España | Díaz de Santos |
| Ishikawa, K. | 1986 | ¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa. | Colombia | Norma |
| Rodríguez, M. | 2000 | Administración del tiempo | México | Manual Moderno |

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales

4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

| Autor | Año | Título | País | Editorial |
|-----------------------------|------|--|--------|--------------|
| Cartwright, D. & Zander, A. | 2001 | Dinámica de grupos. Investigación y teoría | México | Trillas |
| Borrel, F. | 2001 | ¿Cómo trabajar en equipo? | España | Gestión 2000 |
| Bruce, A. & Pepitone, J. | 1999 | Tenga a su equipo motivado. | México | McGraw Hill |

Fuente:

Secretaría de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc